

## Ethikcode der Deutsch-Venezolanischen Industrie- und Handelskammer

Die Beachtung der Grundsätze dieses Ethikcodes und der darin enthaltenen Werte ist Garant für die konstruktive, harmonische und nachhaltige Entwicklung der Kammer und ihrer Mitglieder. CAVENAL regt ihre Mitglieder an, diesen Ethikcode im Rahmen ihrer internen Regelungen zu berücksichtigen.

Die Mitarbeiter und Ehrenamtsmitglieder der Kammer (Mitglieder des Beirates) sind verpflichtet, die Verhaltensgrundsätze dieses Ethikcodes einzuhalten und die darin enthaltenen Werte zu pflegen und im täglichen Handeln umzusetzen.

### Einhaltung des Gesetzes

#### Gesetzeskonformität

CAVENAL betreibt ihre Geschäfte im Einklang mit den geltenden Gesetzen und verpflichtet ihre Mitarbeiter, Mitglieder des Beirates sowie Mitgliedsunternehmen zu gesetzestreuem Verhalten.

### Achtung und Schutz der Person

#### Individualität und Gleichbehandlung

Als bilaterale Einrichtung stützt sich CAVENAL auf die Vielfalt ihrer Mitarbeiter und das breitgefächerte Reservoir verfügbarer Talente. Eine offene Geisteshaltung und die Ablehnung von Vorurteilen sind unverzichtbare Voraussetzungen für eine hohe Arbeitsqualität. Dies schließt jede Form von Diskriminierung aufgrund von Rasse, Farbe, sexueller Ausrichtung, Glauben, Herkunft, Staatsangehörigkeit, Alter, Geschlecht, Familienstand, körperlicher oder geistiger Behinderung oder sonstiger Eigenschaften in diesem Sinne aus, ebenso wie jegliches Verhalten, das die Würde des Einzelnen missachtet.

#### Schutz vor sexueller oder moralischer Belästigung und Ausnutzung einer Machtstellung

Die Kammer übernimmt Verantwortung für ihre Mitarbeiter und schützt sie vor schädlichen Einflüssen. Hierzu gehört die Schaffung eines sicheren und professionellen Arbeitsumfelds frei von sexueller Belästigung sowie beleidigendem oder sozial inadäquatem Verhalten. Ein Zwischenfall, der ein derartiges Verhalten zum Inhalt hat, ist der Geschäftsführung oder dem Beirat zu melden. Es werden seitens CAVENAL unverzüglich Schutz- und Gegenmaßnahmen ergriffen.

#### Ablehnung von Kinderarbeit

CAVENAL verpflichtet sich dem Schutz von Minderjährigen und dem Recht jedes Einzelnen auf Schule und Ausbildung.

### Geschäftsethik

#### Lauterkeit

Unlautere Geschäftspraktiken sind unvereinbar mit den Werten und dem Leitbild der Kammer. Mitarbeiter und Mitglieder des Beirats sind zu loyalen und integren Handeln gegenüber ihren Mitgliedern, Kunden, Lieferanten, Partnern und Wettbewerbern verpflichtet.

#### Geschäftliche Empfehlungen

Wird CAVENAL gebeten, Empfehlungen zu Personen oder Dienstleistern auszusprechen, werden hierfür ausschließlich objektive Kriterien wie Tätigkeitsfeld, Spezialisierung, besondere Sprachkenntnisse, etc. herangezogen. Grundsätzlich wird eine Anfrage ausschließlich durch die Zurverfügungstellung einer Auflistung der Mitgliedsunternehmen beantwortet, die den angefragten Kriterien entsprechen.

### Interessenkonflikte

#### Loyalität

Finanzielle Ressourcen, Sachanlagen, Dienstleistungen und vertrauliche Informationen dürfen nicht dazu verwendet werden, sich oder Dritten Vorteile irgendeiner Art zu verschaffen. Von jeglicher Vorteilsannahme oder persönlichem Interesse ist Abstand zu nehmen.

#### Identität

Mitarbeiter, Mitglieder des Beirates und Mitgliedsunternehmen der Kammer sind verpflichtet, klar erkennen zu lassen, wenn sie in eigenem Namen oder im Namen von CAVENAL auftreten. Letzteres darf nur dann erfolgen, wenn sie durch ihre Mitarbeit in den Gremien der Kammer oder als deren Mitarbeiter ausdrücklich dazu berechtigt sind. Das Kammerlogo, die Marken und das Briefpapier der Kammer dürfen nur für offizielle Kammerzwecke verwendet werden.

#### Externe Tätigkeit

Akzeptiert ein Mitarbeiter oder Ehrenamtsmitglied eine Anstellung oder sonstige externe Mitarbeit, dürfen hierdurch die Interessen von CAVENAL oder die Fähigkeit des Betroffenen, die im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit in der Kammer stehende Verantwortung auszuüben, nicht beeinträchtigt werden.

#### Vorgehen bei Interessenkonflikten

Sollte ein Einzelner in die Situation eines Interessenkonflikts geraten, ist er verpflichtet, in vollem Bewusstsein seiner Loyalitätspflicht gegenüber der Kammer zu handeln und im Falle eines Zweifels den Geschäftsführer oder den Beirat zu konsultieren.

### Vertraulichkeit

#### Schutz vertraulicher Informationen

Die Kammer verpflichtet sich und ihre Mitarbeiter, interne vertrauliche Informationen oder solche von Mitgliedsunternehmen keinen Dritten zur Verfügung zu stellen. Ausnahmen gelten nur für gesetzlich vorgeschriebene Fälle, ausdrückliche Anweisungen durch Ordnungs- oder Regierungsbehörden sowie durch den Geschäftsführer oder den Präsidenten.

#### Pressemitteilungen

Um den Schutz vertraulicher Informationen sowie die Richtigkeit und Angemessenheit von entsprechenden Mitteilungen sicherzustellen, muss jedem Medienkontakt vom Geschäftsführer oder Präsidenten zugestimmt werden. Jede Medienanfrage, die sich auf die Geschäfte und Positionierung der Kammer bezieht, ist an den Geschäftsführer weiterzuleiten. Ausnahmen gelten für die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit, die sich diesbezüglich mit der Geschäftsführung abstimmt.

### Soziale Verantwortung

#### Global Compact

Die Kammer fördert als Mitglied die Ziele des *Global Compact*, um zum Fortschritt der sozialen Unternehmensverantwortung beizutragen und strebt eine nachhaltigere und sozialere Weltwirtschaft an. Sie empfiehlt ihren Mitgliedsunternehmen, dem *Global Compact* als Unterzeichner beizutreten, um auf diese Weise zur Erreichung der *Millennium Development Goals* beizutragen.

### Unparteilichkeit

#### Politische Neutralität

CAVENAL ist nach Grundsätzen der politischen Unparteilichkeit ausgerichtet. Im Kontakt mit Regierungen, Organisationen und Verbänden verhält sie sich neutral.

### Engagement

#### Mitarbeit und Beteiligung

CAVENAL fordert von ihren Mitarbeitern, erwartet von ihren Mitgliedern des Beirates und ruft ihre Mitgliedsunternehmen dazu auf, im Team zu arbeiten, unter Einsatz von Zeit und Ressourcen einen Beitrag zum Erfolg der Kammerarbeit zu leisten. Ihr Wachstum im Hinblick auf die Anzahl ihrer Mitglieder, Ziele, Veranstaltungen sowie anderer Aktivitäten soll unterstützt werden und Vorschläge, Empfehlungen und feedback darüber erbracht werden, wie die Kammer ihre Mission stets besser erfüllen kann.

### Abschließende Regelungen

#### Pflege

Es ist Aufgabe des Geschäftsführers und des Beirates, diesen Ethikcode in angemessener Form durchzusetzen, zu verwalten und weiterzuentwickeln.

#### Meldungen

Zweifel oder mögliche Verletzungen werden dem Beirat oder dem Geschäftsführer zur entsprechenden Untersuchung und Einleitung angemessener Maßnahmen gemeldet.

#### Dissens

Im Falle von Zweifeln oder Streitfällen in Zusammenhang mit diesem Ethikcode obliegt die letzte Entscheidung dem Beirat.

#### Inkrafttreten

Dieser Ethikcode tritt mit seiner Verabschiedung durch die Hauptversammlung der CAVENAL mit sofortiger Wirkung in Kraft.